

職業紹介責任者オンライン講習 操作マニュアル

【操作説明編】



(第 2110061 版)

本書についてのご注意

このマニュアルは、公益社団法人全国民営職業紹介事業協会の提供する機能の設定方法や注意事項をご案内しております。

- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- ・ 本書の内容の複製または改変などを当協会の許可なく行うことは禁止されています。
- ・ 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書で取り上げたソフトウェアの変更、ホームページの構成・デザイン・内容の変更、それに伴って発生する損失、逸失利益に関し、当協会はいかなる責任も負いかねます。
- ・ 本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

概要

- 本書では職業紹介責任者オンライン講習（以下オンライン講習）で利用する「Zoom ミーティング」でオンライン講習に参加するための接続方法や操作方法および注意事項をご説明いたします。
- オンライン講習当日は本書の手順に従って本人確認システムを済ませてオンライン講習にご参加下さい。
- 本書はオンライン講習の本人確認システムで認証済みであること、**Zoom ミーティングがインストール済みであることを前提にご説明いたします。**

動作環境

インターネット接続環境	zoom を使ったビデオ通信となりますので通信量制限などでオンライン講習時に遅延や切断が起きないように準備をお願いします。
必須デバイス	PC 本体 内蔵 カメラまたは USB 接続カメラ スピーカーまたはイヤフォン等で音声と合わせて視聴可能なもの 内蔵マイクまたは USB やオーディオ端子接続マイク ※スマートフォン、タブレットはご使用になれません。
対象OS/ブラウザ	Windows10 : Google Chrome / FireFox / Microsoft Edge MacOS 10.15 以上 : Safari / Google Chrome / FireFox / Microsoft Edge ※インターネットエクスプローラーはご使用になれません。

オンライン講習の注意事項

注意事項	・ オンライン講習は zoom ミーティングをインストールして使用いたします。 ・ カメラは常時オンにして参加をお願いします。 ・ ※ビデオがオフになった場合は再接続を求めるメッセージを送ります。 ・ 周りに人がいない状態で必ずお一人でご受講ください。 ・ 一台のパソコンで複数名の受講はできません。 ・ オンライン講習中に通信障害や PC トラブルにより受講できなくなった場合は直ちに当協会までご連絡下さい。 ・ 撮影した画像データは、本人確認、不正防止、受講者管理の為にのみ使用します。 ・ 撮影した本人写真と本人確認書類の画像はオンライン講習終了後 24 時間以内にサーバから削除します。 ・ オンライン講習当日は 8 時 45 分から接続可能です。 ・ オンライン講習当日は 9 時 25 分までに本人確認を済ませて Zoom ウェビナー会場に自動ログインでご参加をお済ませ下さい。 ・ 時間を過ぎますとログインが出来なくなり受講いただけません。 ・ なお、この場合の受講料は返金いたしません。

第一部 受講前準備

接続時の画面表示

受講会場（Zoom ウェビナー）に接続されると次のような画面が表示されます。



画像はイメージです。

セミナー会場画像、またはガイダンスが表示される場合がございます。

参加資格の確認と画面表示の切替

しばらくお待ちいただくと以下の画面表示になります。

(ホストから参加資格の変更要求が届きます。)



画像はイメージです。

9時25分までに参加資格変更要求が届かない場合は
P.10「参加資格変更要求が届かない場合」をご確認の
上ご対応をお願いします。

パネリストとして参加

をクリックして画面が切り替わるまで
お待ちください。

表示後25 秒クリックがないとキャンセルされます。

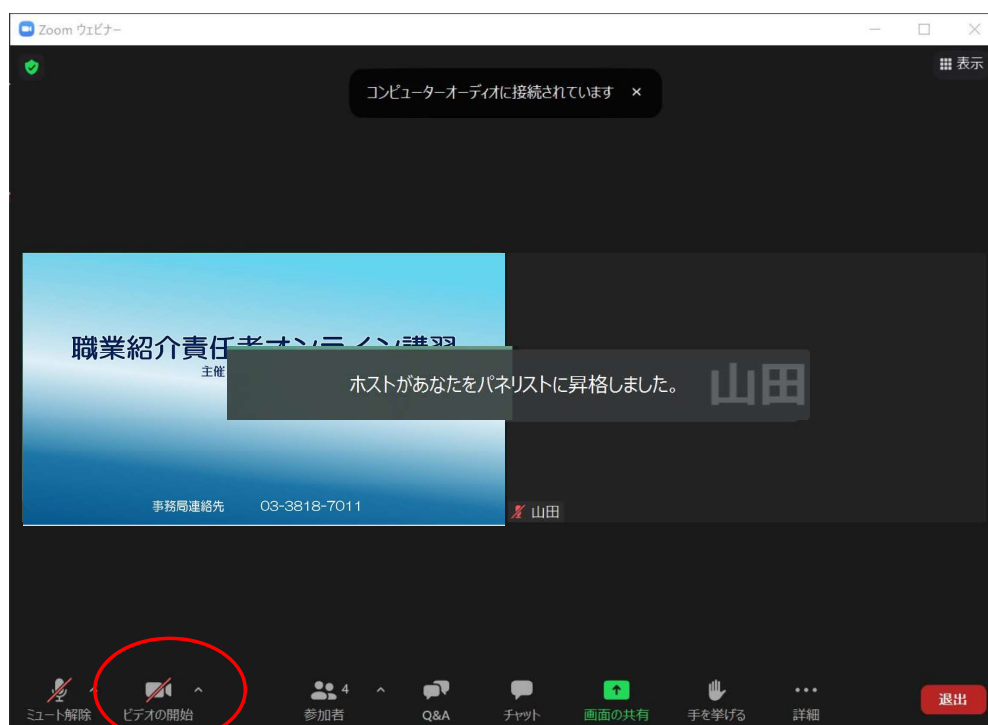


切替中画面



参加資格の切替表示（ギャラリービュー設定時）

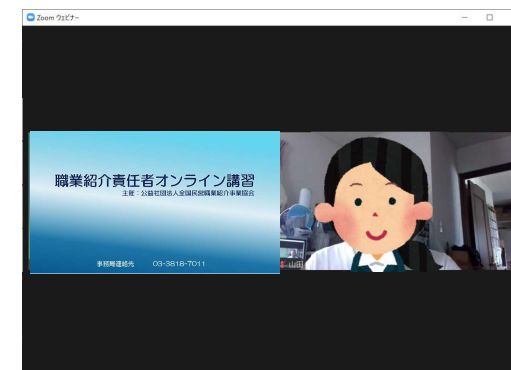
参加資格切替が完了すると以下の画面になります。



本ページの画像はギャラリービュー設定時のイメージです。
スピーカービュー設定時のイメージは次ページをご参照ください。



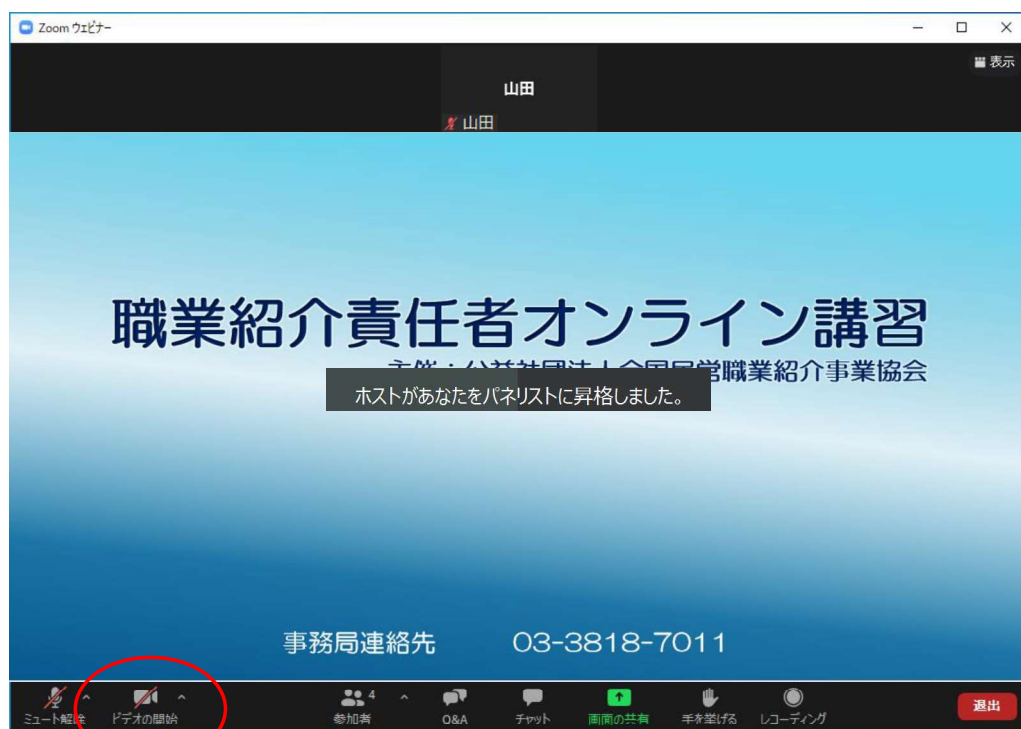
ビデオの開始ボタンをクリックしてご本人の画像表示に切り替えてください。



※この時ミュートは解除しないでください。

参加資格の切替表示（スピーカービュー設定時）

参加資格切替が完了すると以下の画面になります。



本ページの画像はスピーカービュー設定時のイメージです。
ギャラリービュー設定時のイメージは前ページをご参照ください。



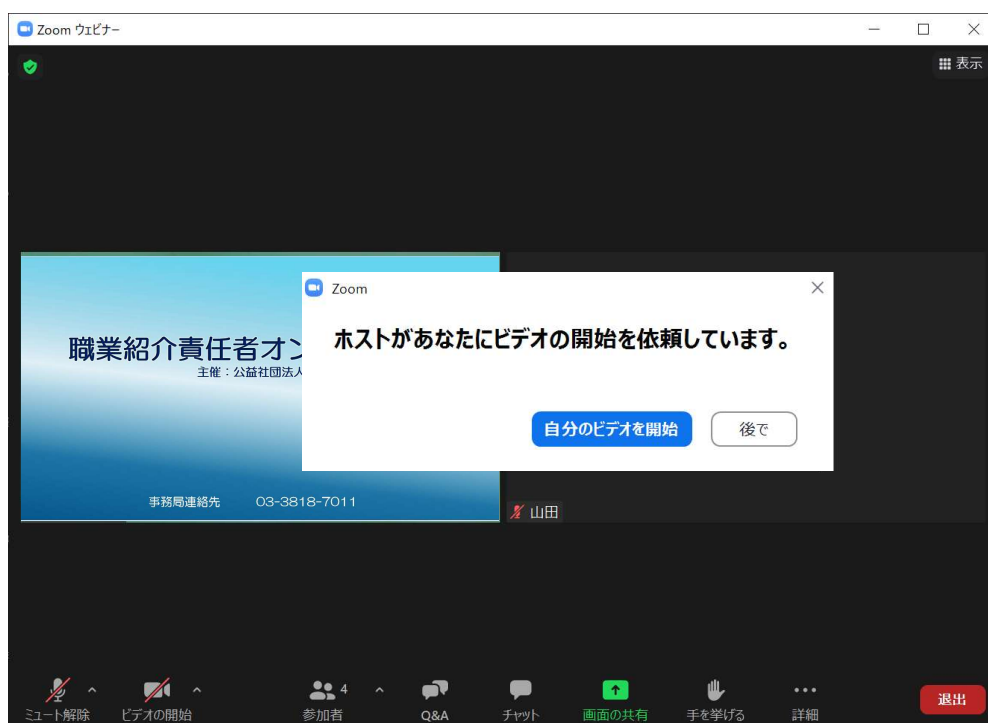
ビデオの開始ボタンをクリックしてご本人の画像表示に切り替えてください。



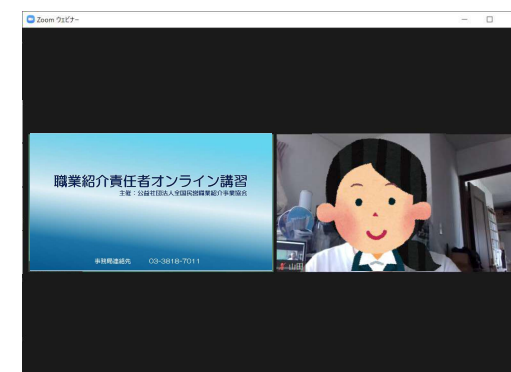
※ミュートは解除しないでください。

参加資格の切替表示

講義が始まるまで[ビデオの開始]が押されない場合はホストからビデオの開始を要求するメッセージが届きます。



自分のビデオを開始 をクリックしてご本人の画像表示に切り替えてください。

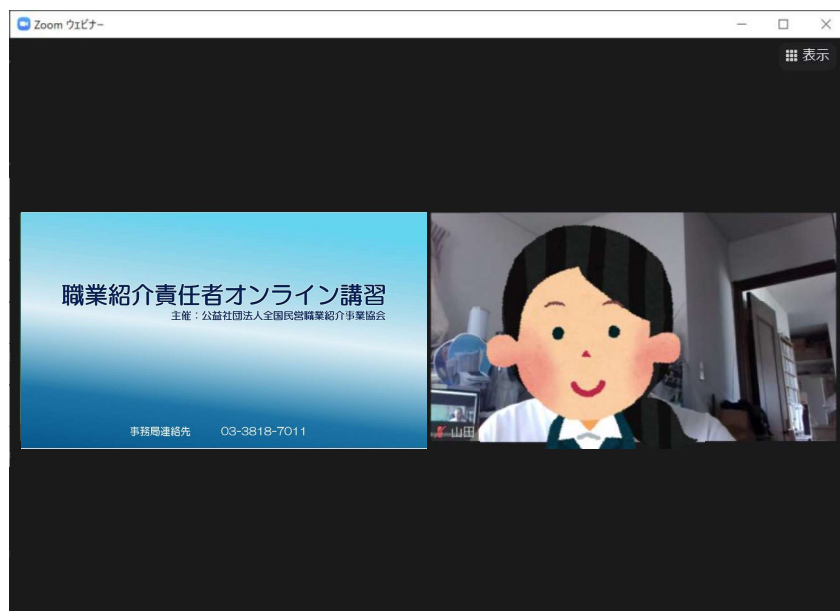


画像はイメージです。

※ミュートは解除しないでください。

画面表示の切替

講義が始まるまでに画面の表示をスピーカービューに切り替えてご参加ください。



画像はギャラリービューのイメージです。

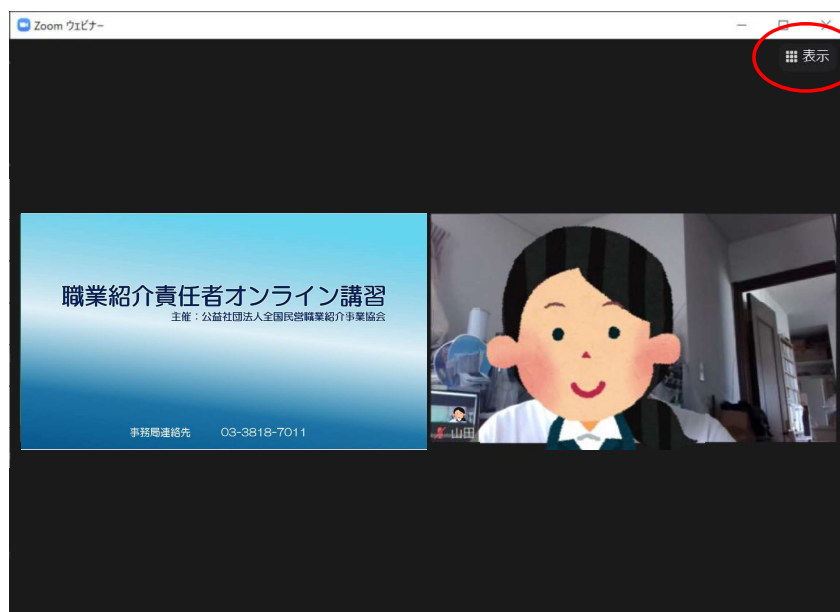


画像はスピーカービューのイメージです。

※ミュートは解除しないでください。

スピーカービューへの画面表示の切替方法

表示 を左クリックして **スピーカー** を左クリックで選択します。



画像はギャラリービューのイメージです。

画像はスピーカービューのイメージです。

※ミュートは解除しないでください。

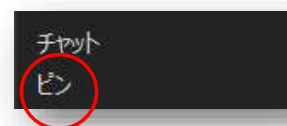
講師パネルの固定（パターン1）

講師のパネルを固定にすることで一般受講者への意図しない切替が防止できます。



画像はイメージです。

1. 講師のパネル内で右クリックして、表示されたウインドウのピンを左クリックで選択します。



2. 固定されるとウインドウの左上に   ピンを削除 が表示されます。

※ミュートは解除しないでください。

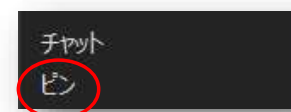
講師パネルの固定（パターン2：複数受講者が表示されている場合）

複数の受講者が表示されている場合は講師のパネルにピンを付与して固定化します。



画像はイメージです。

1. 講師のパネル内で [...] 左クリックして、表示されたウィンドウの ピン を左クリックで選択します。



2. 固定されるとウィンドウの左上に   ピンを削除 が表示されます。

※ミュートは解除しないでください。

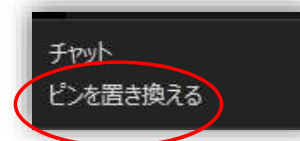
講師パネルの固定（パターン3：他のパネルに固定されている場合）

既に他のパネルにピンが設定され固定されている場合は講師のパネルにピンを置き換えます。



画像はイメージです。

1. 講師のパネル内で [...] 左クリックして、表示されたウィンドウのピンを置き換える を左クリックで選択します。



2. ウィンドウが切り替わりの左上に   ピンを削除 が表示されます。

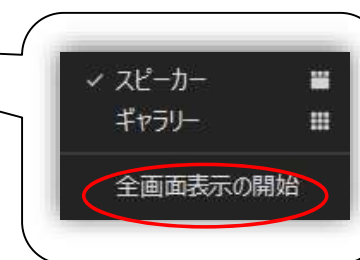


※ミュートは解除しないでください。

他の受講者パネルの非表示方法

他の受講者のパネルを非表示にします。

1. **表示** を左クリックして、**全画面表示の開始** を左クリックします。



2. 講師パネルが全画面表示され受講者パネルがサブウィンドウにまとめて表示されます。

画像はイメージです。

※ミュートは解除しないでください。

他の受講者パネルを非表示方法

3. 受講者サブウィンドウのアイコンの左端にあるサムネイルビデオの非表示を左クリックして非表示にします。



非表示にしたウィンドウは自由に移動できます。
講師の表示上邪魔にならない位置に移動してご参加ください。



画像はイメージです。

※ミュートは解除しないでください。

参考資料 **zoom** 表示モードの違い

民紹協オンライン講習推奨設定

民紹協オンライン講習時の推奨パネル表示

zoom はパネル表示のカスタマイズが可能です。民紹協のオンライン講習ではスムーズな進行のために以下のパネル表示での受講を推奨しております。

全画面表示にして以下のメニュー設定オプションの内容に合わせて変更をお願いします。

全画面表示になっていない場合は本書 20 ページをご参照の上で最初に全画面表示に切り替えてください。



受講者画面の推奨表示例です。

- ・サムネイルウィンドウに講師の画像を表示
- ・全体に講師の共有画面を表示
⇒ 共有画面が解除された場合は講師画面を表示

✓ 標準
左右表示：スピーカー
左右表示：ギャラリー
ビデオと共有画面をスワップ
全画面表示の終了

小さなアクティブスピーカービデオの表示

ズーム比率 ウィンドウに合わせる >
ビデオ パネルの非表示
リモート制御のリクエスト
コメントを付ける
全画面表示の終了
左右表示モード

画像はイメージです。

パネル表示を全画面表示に変更（推奨）

以下のパネル表示は全画面表示ではありませんので、表示メニューから全画面表示に切り替えてください。



左右表示：ギャラリー表示



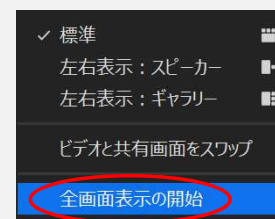
左右表示：スピーカー表示

画像はイメージです。



標準表示

表示



全画面表示ではタイトルバーの白枠が無くなります。
(Windows の場合)



全画面表示は推奨であり、受講者のお好みのカスタマイズ表示状態でも受講可能です。

第二部 操作リファレンス

参加資格変更要求が届かない場合は . . . 20

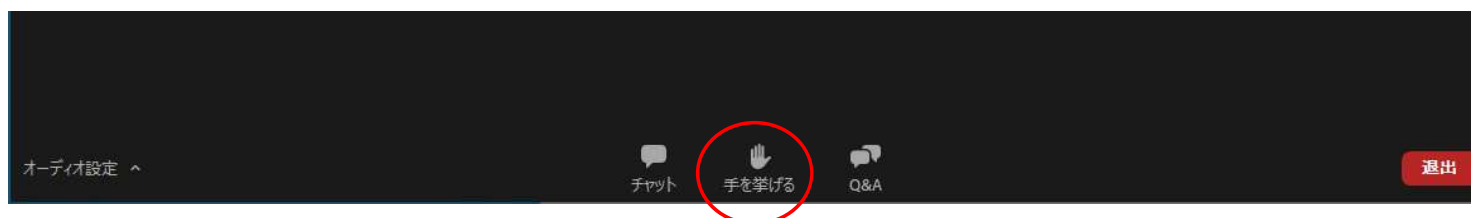
講義中にトラブルが発生した場合は . . . 21

講義が途中で切断された場合は 23

参加資格変更要求が届かない場合は

9時25分までに本書 P.7 記載の参加資格の変更要求が届かない場合は、画面下部にある(手を挙げる)ボタンをクリックしてしばらくお待ちください。

事務局より改めて変更要求手続きを行います。



※ 更にお待ちいただいても本書 P.7 記載の切替画面が表示されない場合は、
お電話 **(03-3818-7011)** でお問い合わせ下さい。

講義中にトラブルが発生した場合は

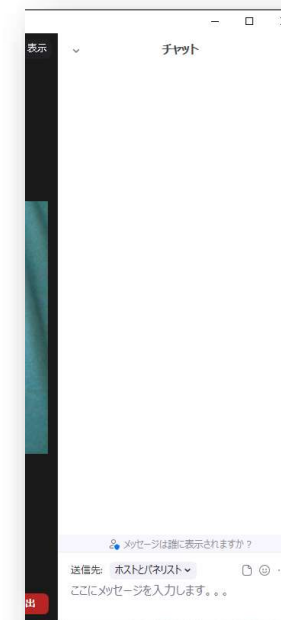
講義中トラブルが発生した場合は以下の手順でホストに連絡をお願いします。



画像はイメージです。

1.  をクリックします。

2. ウィンドウの右にチャットウィンドウが表示されます。





画像はイメージです。

3. 送信先を民紹協ウェビナー(ホスト) をクリックします。

講習当日「民紹協ウェビナー (ホスト)」の表記が異なる場合がありますが、その場合は「000000 (ホスト)」を送信先として選択して下さい。

4. 「ここにメッセージを入力します。。。」部分にメッセージを入力して [Enter] キーを入力します。

連続してメッセージを入力したい場合は [Shift] + [Enter] を入力すると [Enter] を入力するまで文章を続けることができます。



回答は質問者に直接お返しいたしますので、しばらくお待ちください。

講義が途中で切断された場合は

※ 当日の受付時間内に本人認証を終えられた受講者は 10:00 以降以下の手順で再接続可能です。

1. 次の URL に接続します。

<https://www.minshokyo.or.jp/service/reconnect.php>

2. 受講者番号とメールアドレスを入力して 接続ボタン を
左クリックしてください。
当日の本人認証が終了していない方のご利用はできません。

The screenshot shows the website of the National Association of Public Employment Service Providers (公益社団法人 全国民営職業紹介事業協会). The page is titled 'オンライン講習再接続' (Online Lecture Reconnection). It contains a form for reconnection with fields for '受講者番号' (Participant Number) and 'メールアドレス' (Email Address), and a '接続' (Connect) button. A red warning message states: '※受講票に記載された受講者番号と登録時のメールアドレスを入力して「接続」を押してください。 ※本日の本人認証が終了していない方はご利用できませんので、事務局までご連絡ください。 オンライン講習開催日の 10:00 から利用可能です。' (Please enter the participant number and email address from the ticket and click 'Connect'. Please contact the secretariat as you cannot use the service if your self-authentication for today has not been completed. Service is available from 10:00 on the day of the online lecture.)

条件を満たしているにも関わらず本手続きで再接続できない場合は速やかに本書末尾の民紹協までご連絡下さい。

お問い合わせ先

本書やオンライン講習についてご不明な点や確認事項がございましたら下記連絡先にお問い合わせ下さい。



電話	:	03-3818-7011
F A X	:	03-3818-7015
電子メール	:	koshu@minshokyo.or.jp
住所	:	〒113-0033 東京都文京区本郷 3 - 3 8 - 1 本郷信徳ビル 5 階

(第 2110061 版)